

COM(2026) 71 final - Comunicare a Comisiei către Parlamentul European, Consiliu, Comitetul Economic și Social European și Comitetul Regiunilor - Plan de acțiune împotriva hărțuirii cibernetice „Un mediu online mai sigur - împreună suntem mai puternici”

Obiectivele comunicării: Scopul adoptării acestui plan de acțiune este de a oferi un răspuns european mai ferm, mai consecvent și mai coordonat în fața amenințării reprezentate de hărțuirea cibernetică, vizând în special protecția copiilor și a tinerilor prin:

- protejarea generației următoare prin eliminarea riscurilor algoritmilor care creează dependență și a comportamentelor online care umilesc sau exclud.
- completarea cadrului legislativ existent
- abordare la nivelul întregii societăți prin crearea un ecosistem integrat de combatere a abuzului
- combaterea inegalităților și vulnerabilităților
- prevenirea fragmentării juridice prin stabilirea unor standarde și praguri de vârstă coordonate la nivelul UE

Examinare/dezbatere

fără termen pentru

finalizarea documentului:

Comisia pentru afaceri europene

Aviz/proces-verbal:

Comisia pentru drepturile omului, egalitate de șanse, culte și minorități

Comisia pentru învățământ, știință și inovare

Comisia juridică, de numiri, disciplină, imunități și validări

Comisia pentru cultură și media

Comisia pentru comunicații, tehnologia informației și inteligență artificială

Termen pentru depunerea avizului/procesului-verbal:

08 aprilie 2026



Strasbourg, 10.2.2026
COM(2026) 71 final

**COMUNICARE A COMISIEI CĂTRE PARLAMENTUL EUROPEAN, CONSILIU,
COMITETUL ECONOMIC ȘI SOCIAL EUROPEAN ȘI COMITETUL
REGIUNILOR**

Plan de acțiune împotriva hărțuirii cibernetice

„Un mediu online mai sigur – împreună suntem mai puternici”

1. Introducere

„Modelul de afaceri al rețelelor sociale este departe de a presupune acte de caritate. Ori părinții resimt zi de zi riscurile și efectele nocive ale acestui fenomen: hărțuire cibernetică, încurajarea autovătămării, prădători online, algoritmi care creează dependență. De noi depinde să protejăm generația următoare.”

Președinta von der Leyen, discurs la evenimentul la nivel înalt „Protecția copiilor în era digitală” 2025

Transformarea digitală a schimbat radical societatea. Datorită ei, copiii și tinerii au oportunități vaste de a-și dezvolta competențele și creativitatea. În prezent, 97 % dintre tinerii din UE utilizează internetul zilnic, iar pentru tinerii cu vârste cuprinse între 15 și 24 de ani, cea mai importantă sursă de informații este reprezentată de rețelele sociale (65 %). Împreună cu instrumentele de inteligență artificială, jocurile video, aplicațiile de mesagerie și comunitățile online, acestea îi ajută să se conecteze și să colaboreze.

Însă aceste platforme prezintă și riscuri: expunere la prădătorii online, încurajarea autovătămării, algoritmi care creează dependență, provocări online periculoase și hărțuire cibernetică.

Drepturile fundamentale, inclusiv drepturile copiilor, sunt esențiale pentru valorile UE și trebuie respectate atât online, cât și offline. Copiii și tinerii au dreptul de a căuta informații, de a învăța, de a păstra legătura unii cu alții și de a se implica în viața societății în condiții de siguranță. Prin urmare, hotărârea noastră de a proteja și capacita copiii și tinerii trebuie să se ridice la nivelul libertăților și posibilităților oferite de lumea digitală. Potențialul erei digitale nu trebuie subminat de comportamente care umilesc, exclud sau rănesc.

Hărțuirea cibernetică erodează încrederea și stima de sine a victimelor, le face să se simtă excluse și le limitează potențialul. Ea subminează ambiția noastră comună de a avea o Europă digitală dinamică și incluzivă pentru copiii și tinerii noștri.

Rețelele sociale reprezintă unul dintre principalele canale prin care copiii și adolescenții sunt expuși hărțuirii cibernetice și există tot mai multe dovezi că expunerea lor la conținut online necorespunzător are efecte nocive de durată. UE dispune deja de un cadru cuprinzător de norme și de politici pentru protejarea și capacitatea copiilor în mediul online, Regulamentul privind serviciile digitale (RSD) fiind principalul instrument instituit în acest sens.

Astfel cum a anunțat în discursul privind starea Uniunii din 2025, președinta von der Leyen solicită consiliere de specialitate cu privire la impunerea unor restricții de vârstă pe platformele de comunicare socială în Europa, având în vedere riscurile din mediul online, iar până în vara anului 2026 ar trebui să se primească recomandări în acest sens. O serie de state membre au în vedere luarea de măsuri pentru a introduce vârste minime obligatorii pentru accesul la platformele de comunicare socială, precum și cerințe privind consimțământul părinților și controlul parental. Aceste măsuri vizează, de exemplu, alinierea pragurilor de vârstă pentru accesul la platformele de comunicare socială la vârsta consimțământului digital, obligativitatea protejării implicite a vieții private în cazul minorilor și crearea de soluții pentru verificarea vârstei în mod anonim.

Printr-o abordare europeană coordonată a pragurilor de vârstă, s-ar asigura protecție egală pentru toți copiii europeni și s-ar preveni fragmentarea juridică pe piața unică digitală. Grupul de experți va pune bazele unei abordări europene coordonate, eventual cu caracter legislativ, în ceea ce privește pragurile de vârstă, precum și ale unei campanii de sensibilizare bazate pe dovezi, în urma cărora părinții să poată avea control efectiv asupra accesului copiilor lor la conținutul online.

Consiliul consultativ pentru tineret a transmis președintei Comisiei și perspectivele tinerilor cu privire la această chestiune. Comisia testează împreună cu statele membre o soluție de verificare a vârstei care este ușor de folosit, protejează viața privată și stabilește un „standard de referință” în ceea ce privește verificarea vârstei online. Parlamentul European a solicitat o vârstă minimă digitală armonizată la nivelul UE de 16 ani pentru accesul la platformele de comunicare socială, la platformele de partajare a materialelor video și la interloctorii de IA, permițând în același timp accesul tinerilor cu vârste cuprinse între 13 și 16 ani cu consimțământul părinților.

Totodată, Comisia va lansa o anchetă la nivelul UE pe baza căreia să inițieze o dezbatere bazată pe dovezi cu privire la impactul platformelor de comunicare socială și al timpului excesiv petrecut în fața ecranelor asupra bunăstării și sănătății mintale a tinerilor.

Atunci când copiii se află în mediul online, hărțuirea cibernetică rămâne o amenințare semnificativă care necesită un răspuns coordonat la nivelul UE și la nivel național. Responsabilitatea platformelor online de a asigura siguranța din faza de proiectare este primordială. Combaterea hărțuirii cibernetice necesită o colaborare la toate nivelurile de guvernanță, inclusiv la nivelul autorităților de reglementare și de aplicare a legii, precum și o abordare la nivelul întregii societăți, cu implicarea părinților, a profesioniștilor, a cadrelor didactice, a societății civile și a tinerilor înșiși.

După cum s-a anunțat în Orientările politice ale Comisiei pentru perioada 2024-2029, prezenta comunicare stabilește un plan de acțiune specific pentru a combate cu fermitate tendința tot mai pronunțată de comportament abuziv în mediul online. Acesta se axează în primul rând pe copii și tineri, având în vedere și vulnerabilitatea sporită a anumitor grupuri. Totuși, multe dintre acțiunile propuse vor contribui la combaterea hărțuirii cibernetice la nivelul întregii populații.

Comisia va utiliza toate instrumentele de care dispune pentru a completa Regulamentul privind serviciile digitale, asigurându-se că platformele digitale își asumă întreaga responsabilitate pentru detectarea și combaterea hărțuirii cibernetice. Comisia va sprijini toate statele membre în adoptarea celor mai bune practici disponibile în UE, pentru a maximiza eficacitatea luptei lor împotriva hărțuirii cibernetice. De asemenea, Comisia își va intensifica eforturile de informare a tuturor segmentelor societății și de sensibilizare cu privire la ce înseamnă hărțuirea cibernetică, cum poate fi ea prevenită și cum pot fi sprijinite victimele.

Prin prezentul plan de acțiune, Comisia invită statele membre, autoritățile regionale și locale, platformele online, societatea civilă, instituțiile de învățământ, familiile, copiii și tinerii să se angajeze într-un efort comun: acela de a se asigura că spațiul digital este sigur, respectuos, incluziv și favorabil. Comisia propune ca Uniunea noastră să facă front comun pentru bunăstarea mintală și demnitatea tuturor copiilor și tinerilor.

2. Hărțuirea cibernetică: problema

Hărțuirea cibernetică afectează copiii de pretutindeni: 18,3 % dintre copiii din lume s-au confruntat cu hărțuirea cibernetică prin mesagerie instantanee, postări pe platformele de comunicare socială, e-mailuri sau mesaje text. Hărțuirea cibernetică nu are loc doar prin text, ci și prin conținut audiovizual, cum ar fi fotografii sau materiale video distribuite online.

În Europa, aproximativ 1 din 6 copii cu vârste cuprinse între 11 și 15 ani declară că au fost victime ale hărțuirii cibernetică, iar aproximativ 1 din 8 copii recunosc că au hărțuit cibernetic pe alții. Între 2018 și 2022, numărul adolescentilor hărțuiți cibernetic a crescut cu un sfert în cazul băieților și cu aproape un sfert în cazul fetelor. În ultimii cinci ani, hărțuirea cibernetică a fost în mod constant principalul motiv pentru contactarea liniilor de asistență telefonică ale centrelor pentru un internet mai sigur (SIC).

Cei 6 343 de respondenți cu vârste cuprinse între 12 și 17 ani consultați pentru prezentul plan de acțiune au raportat o expunere pe scară largă la hărțuirea cibernetică: 1 din 4 copii și adolescenți cu vârste cuprinse între 12 și 17 ani s-a confruntat personal cu hărțuirea cibernetică și mai mult de 1 din 3 au fost martori la hărțuire cibernetică.

2.1 Ce este hărțuirea cibernetică?

Tehnologiile digitale au extins oportunitățile de conectare, dar au intensificat și riscurile online, precum excluziunea socială, infracțiunile motivate de ură, hărțuirea, umilirea și abuzurile, care pot depăși limitele fizice și pot persista în permanență.

În sensul prezentului plan de acțiune, Comisia intenționează să promoveze **o înțelegere comună a hărțuirii cibernetică:**

Hărțuirea cibernetică înseamnă un **comportament practicat prin intermediul tehnologiilor digitale având intenția principală sau efectul principal de a umili, de a exclude social, de a abuza, de a hărțui sau de a afecta în mod continuu sau repetat mai ales tineri sau copii.**

Repetitivitatea este considerată o caracteristică esențială a hărțuirii și a hărțuirii cibernetică. Ea stă la baza unor efecte de durată asupra victimei, care poate resimți și teama că un eveniment singular va fi distribuit online în mod repetat, prelungind trauma și ducând la revictimizare fără ca autorul să mai fie implicat direct.

Dezechilibrul de putere este esențial pentru hărțuire, dar se poate manifesta diferit în mediul online. În hărțuirea clasică, dezechilibrul de putere derivă adesea din forța fizică, statutul social sau normele de grup. În hărțuirea cibernetică, acesta rezultă și din niveluri inegale de influență digitală, de competențe digitale, de acces la tehnologie sau de control asupra conținutului.

Hărțuirea cibernetică este din ce în ce mai greu de combătut, deoarece poate apărea pe dispozitive private oriunde și oricând, fără prezența fizică a autorului. În plus, ea are loc și pe canale care nu sunt accesibile publicului.

Printre cele mai frecvente forme de hărțuire cibernetică se numără comentariile răutăcioase sau jignitoare, răspândirea de zvonuri în mediul online sau distribuirea de postări stânjenitoare sau umilitoare.

Anonimatul, audiența largă și posibilitatea de a trimite mesaje private persoanelor în orice moment amplifică efectele dăunătoare față de hărțuirea clasică. În plus, mediile digitale reduc implicarea morală, empatia și inhibarea, coborând tot mai jos barierele pentru agresiunea online.

Conținutul dăunător poate rămâne online pe o perioadă nedefinită. El poate fi accesat și redistribuit în mod continuu sau poate deveni viral, amplificând răul făcut, generând revictimizare și împiedicând recuperarea. Acești factori trebuie luați în considerare pentru furnizarea unui sprijin eficace. Acest lucru extinde publicul potențial, facilitând un continuum al agresiunii între spațiile fizice și cele online sau invers.

Dezvoltarea digitală actuală rapidă presupune o schimbare continuă a mediilor și instrumentelor utilizate pentru a face rău cuiva. Pentru a asigura flexibilitatea, ar trebui utilizate cele mai recente tehnologii pentru detectarea și combaterea hărțuirii.

În special, deși inteligența artificială (IA) poate contribui la detectarea hărțuirii cibernetice, adoptarea tot mai largă a IA, în special a IA generative (GenAI), și integrarea acesteia în aplicațiile și serviciile online cresc riscurile și instrumentele de hărțuire cibernetică sau chiar creează unele noi. De exemplu, deepfake-urile sunt din ce în ce mai răspândite și stau tot mai frecvent la baza unor abuzuri deepfake cu conținut sexual explicit care vizează în mod covârșitor femeile și fetele, inclusiv în cazuri de hărțuire cibernetică, și pot fi considerate chiar infracțiuni, nu doar comportament dăunător, atunci când imaginile create constituie abuz sexual asupra copiilor sau violență cibernetică pe criterii de gen. Acest lucru introduce o dimensiune suplimentară a prejudiciului, care nu numai că dăunează reputației, ci, la fel ca alte comportamente de hărțuire cibernetică, ar putea conduce și la traume psihologice, ceea ce subliniază urgența monitorizării și a abordării acestor riscuri emergente la nivelul UE.

Hărțuirea cibernetică și infracțiunile motivate de ură se pot suprapune atunci când hărțuirea cibernetică este motivată de ură sau instigă la violență și la ură și vizează persoane care prezintă anumite caracteristici protejate. Decizia-cadru 2008/913/JAI a Consiliului prevede obligația statelor membre de a incrimina instigarea publică la violență sau la ură împotriva unui grup de persoane sau a unui membru al unui astfel de grup definit pe criterii de rasă, culoare, religie, descendență sau origine etnică. De asemenea, decizia impune statelor membre să se asigure că sunt prevăzute sancțiuni suplimentare pentru infracțiunile bazate pe o motivație rasistă sau xenofobă.

Hărțuirea cibernetică se poate suprapune cu abuzul sexual asupra copiilor în sensul Directivei 2011/93/UE privind combaterea abuzului sexual asupra copiilor, a exploatarea sexuale a copiilor și a pornografiei infantile.

Directiva (UE) 2024/1385 privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice impune statelor membre să se asigure că incitarea cibernetică la violență sau la ură pe criterii de gen se pedepsește ca infracțiune. De asemenea, directiva incriminează și alte infracțiuni de violență cibernetică apărute adesea în contextul hărțuirii cibernetice: partajarea

neconsensuală de materiale intime sau manipulate, urmărirea cibernetică în scopul hărțuirii și hărțuirea pe internet. În plus, include dispoziții care să permită eliminarea promptă a materialelor ilegale de violență cibernetică.

2.2 Grupuri expuse riscului de hărțuire cibernetică

Hărțuirea cibernetică apare des mai ales în rândul **copiilor de vârstă școlară și al adolescenților**, în special pe măsură ce activitatea lor online crește.

Fetele și tinerele sunt expuse hărțuirii cu caracter sexist și misogin și sunt afectate în mod disproporționat, de exemplu ca urmare a partajării neconsensuale de imagini intime și de materiale deepfake cu conținut sexual explicit.

Grupurile vulnerabile sunt expuse în mod disproporționat hărțuirii cibernetice, aceasta putând fi îndreptată împotriva unei persoane ca urmare a apartenenței sale percepute la astfel de grupuri.

Copiii care provin din gospodării cu venituri mici sunt expuși mai mult hărțuirii cibernetice decât ceilalți copii.

Copiii și tinerii cu dizabilități se confruntă cu niveluri mai mari de victimizare online, inclusiv cu violență sexuală și bazată pe gen. Unii chiar se retrag din spațiile digitale din cauza abuzurilor permanente.

Minoritățile etnice și religioase, migranții și refugiații se confruntă cu riscuri ridicate de hărțuire din motive rasiste sau discriminatorii. De exemplu, persoanele de etnie romă și alte minorități rasiale sau etnice sunt expuse în mod deosebit hărțuirii online și discursurilor ilegale de incitare la ură asociate excluziunii sistemice, iar 90 % dintre europenii evrei au declarat că s-au confruntat cu antisemitism online în anul anterior.

Dintre **persoanele LGBTIQ+**, 63 % s-au confruntat adesea cu conținut online violent îndreptat împotriva comunității LGBTIQ+. În plus, 11 % au raportat că cineva a postat pe internet comentarii ofensatoare sau amenințătoare la adresa lor în ultimul an, iar două treimi s-au confruntat cu ridiculizare sau hărțuire în timpul orelor de școală.

Acțiunile propuse în prezentul plan de acțiune vor contribui la combaterea hărțuirii cibernetice pentru orice victimă. La punerea în aplicare se va ține seama de considerațiile privind egalitatea prezentate mai sus, pentru a spori impactul acțiunilor.

2.3 Impactul hărțuirii cibernetice

Consecințele hărțuirii cibernetice pot fi grave și de lungă durată, atât pentru persoane, cât și pentru societate în general. Pe termen scurt, hărțuirea cibernetică poate fi un prim pas către infracțiuni sau abuzuri mai grave, inclusiv către abuzuri sexuale.

Victimele hărțuirii cibernetice se confruntă cu un risc sporit de anxietate, depresie, singurătate, autovătămare și comportament suicidar și sunt mai predispuse la probleme comportamentale, inclusiv la comportamente de coping dăunătoare. În plus, persoanele care sunt victime ale

hărțuirii cibernetice pot deveni ele însele agresori, fie și numai în încercarea de a scăpa din rolul de victimă. Din acest motiv, este nevoie de un răspuns atent și adaptat copiilor.

Hărțuirea cibernetică poate afecta, de asemenea, performanța academică, bunăstarea elevilor și mediul școlar. Acest lucru poate avea consecințe pe termen lung asupra traiectoriilor educaționale și profesionale, precum și asupra bunăstării generale și a satisfacției față de viață a elevilor.

Prin urmare, impactul asupra copiilor și tinerilor poate avea consecințe profunde asupra societății, agravând inegalitățile existente.

3. Calea de urmat

Răspunsul UE la hărțuirea cibernetică trebuie să fie mai ferm, mai consecvent și mai coordonat, să consolideze eforturile de prevenire și de alfabetizare digitală, precum și să îmbunătățească și să simplifice raportarea și sprijinirea victimelor pe tot cuprinsul Uniunii. Viziunea noastră este aceea a unei Europe în care fiecare copil și fiecare tânăr să poată crește fără a fi supus hărțuirii cibernetice, să aibă demnitatea protejată și să se poată dezvolta într-o lume digitală care respectă valorile europene. În acest scop, prezentul plan de acțiune se bazează pe trei piloni interconectați: O abordare coordonată la nivelul UE, prevenire și sensibilizare, posibilități semnalară și sprijin.

Acest apel la acțiune este susținut de opinia publică: mai mult de 9 din 10 europeni afirmă că este urgent ca autoritățile publice să ia măsuri pentru a proteja copiii de hărțuirea cibernetică. Consultarea publică care a stat la baza prezentului plan a arătat un sprijin ferm pentru programele de alfabetizare digitală și de dezvoltare a empatiei în școli și pentru formarea cadrelor didactice, precum și pentru îmbunătățirea instrumentelor de raportare și a serviciilor de sprijin pentru victime.

3.1 Pilonul I: O abordare coordonată a protecției la nivelul UE

Comisia va utiliza pe deplin instrumentele juridice și de politică existente și va identifica oportunități de combatere a hărțuirii cibernetice în cadrul inițiativelor viitoare. În plus, **statele membre sunt invitate să transpună obiectivele comune în măsuri naționale eficiente și să construiască un ecosistem integrat și funcțional de combatere a hărțuirii cibernetice.**

Regulamentul privind serviciile digitale rămâne esențial pentru eforturile de asigurare a respectării legii, impunând furnizorilor de platforme online accesibile minorilor să asigure un nivel ridicat de confidențialitate, siguranță și securitate a minorilor în cadrul serviciului lor.

În plus, Orientările RSD referitoare la protecția minorilor în mediul online stabilesc măsuri pe care furnizorii de platforme online ar trebui să le instituie pentru a respecta această obligație, inclusiv măsuri adecvate de reducere a riscului ca minorii să fie expuși la conținut dăunător, cum ar fi conceperea unor sisteme de recomandare în interesul superior al minorilor, sau la comportamente dăunătoare, inclusiv la riscuri legate de contact generate de interacțiunile cu alți minori. Pentru a proteja victimele hărțuirii cibernetice, orientările prevăd în plus măsuri de control și de capacitate a utilizatorilor, mecanisme de semnalare și instrumente de depunere a

plângerilor adaptate copiilor, precum și moderarea conținutului în limbile oficiale ale statului membru în care este furnizat serviciul. De asemenea, Regulamentul privind serviciile digitale impune furnizorilor de platforme online să instituie mecanisme ușor accesibile și ușor de utilizat care să le permită tuturor utilizatorilor, inclusiv minorilor, să raporteze conținut ilegal, de exemplu anumite forme de discurs ilegal de incitare la ură sau materiale care conțin abuzuri sexuale asupra copiilor. În funcție de legislația națională, anumite forme de hărțuire cibernetică sunt considerate infracțiuni. Furnizorii trebuie să ia decizii prompte la primirea unor astfel de notificări.

Prezentul plan de acțiune va fundamenta viitoarea revizuire și actualizare a Orientărilor RSD referitoare la protecția minorilor în mediul online. În special, orientările ar putea ajuta furnizorii de platforme online să conceapă instrumente mai eficiente de semnalare a conținutului problematic, de exemplu în ceea ce privește vizibilitatea, accesibilitatea tehnică și regimul lingvistic al acestora, și să utilizeze tehnologii eficiente pentru a preveni expunerea la hărțuirea cibernetică. De asemenea, orientările s-ar putea dovedi utile furnizorilor în conceperea unor măsuri adecvate pentru a reacționa la notificările transmise de minori, de exemplu ajutând utilizatorii să stocheze informațiile care pot servi drept probe.

Regulamentul privind serviciile digitale prevede, de asemenea, posibilitatea de a avea „notificatori de încredere”, entități specializate ale căror notificări trebuie să aibă prioritate. Aceste dispoziții pot fi utilizate pentru a combate hărțuirea cibernetică, notificatorii de încredere contribuind la combaterea diseminării conținutului ilegal de hărțuire cibernetică. Comisia va emite orientări privind notificatorii de încredere, care vor contribui la clarificarea rolului acestora în combaterea conținutului ilegal, inclusiv a hărțuirii cibernetice ilegale. Orientările respective vor contribui, de asemenea, la clarificarea obligațiilor furnizorilor de platforme online în ceea ce privește notificările transmise de notificatorii de încredere.

Hărțuirea cibernetică poate avea loc și prin intermediul conținutului audiovizual online. Directiva serviciilor mass-media audiovizuale (DSMAV) stabilește cerințe generale de protecție a minorilor, în special în mediul online, împotriva conținutului dăunător care le-ar putea afecta dezvoltarea fizică, mintală sau morală. Este inclus aici și conținutul care constituie hărțuire cibernetică. DSMAV impune platformelor de distribuire a materialelor video să ia măsuri adecvate pentru a evita ca minorii să acceseze conținut dăunător, inclusiv prin introducerea de standarde privind conținutul media în termenele și condițiile de utilizare sau prin sisteme de control parental și de clasificare a conținutului. În plus, statele membre au obligația de a proteja demnitatea umană atunci când pun în aplicare DSMAV. Evaluarea și revizuirea în curs a directivei vor analiza cât de eficiente au aplicat platformele de distribuire a materialelor video aceste norme și dacă trebuie depuse mai multe eforturi pentru a-i proteja pe minori de conținutul dăunător din mediul online, inclusiv în ceea ce privește hărțuirea cibernetică, și în conformitate cu Regulamentul privind serviciile digitale.

Regulamentul privind inteligența artificială interzice sistemele de IA care manipulează sau induc în eroare persoanele prin exploatarea vulnerabilităților legate de vârsta lor cu scopul de a le denatura comportamentul, exploatare care le afectează grav. Aceste interdicții pot preveni hărțuirea cibernetică. Comisia a adoptat orientări privind practicile interzise în materie de IA pentru a facilita punerea în aplicare coerentă și eficientă în întreaga Uniune. Regulamentul privind IA stabilește, de asemenea, cerințe de transparență, inclusiv obligația de a informa

utilizatorii atunci când aceștia interacționează cu IA și de a eticheta în mod clar conținutul generat sau manipulat de IA, cum ar fi materialele deepfake, pentru a preveni inducerea în eroare.

Aceste politici trebuie să fie completate de colectarea de date privind hărțuirea cibernetică, care este în prezent inconsecventă, ceea ce împiedică o înțelegere cuprinzătoare a tendințelor din statele membre. Ca răspuns la apelul lansat în urma consultării publice, Comisia va facilita colectarea de date coerente și comparabile privind hărțuirea cibernetică în întreaga UE, de exemplu prin furnizarea de orientări, cum ar fi un cadru comun de colectare a datelor și indicatori comuni, precum și prin lansarea de sondaje la nivelul UE prin intermediul platformei „Un internet mai bun pentru copii” (BIK), în cooperare cu alte mecanisme de participare a copiilor și a tinerilor. Vor fi furnizate resurse adecvate pentru a permite rețelei de centre pentru un internet mai sigur (SIC) să își asume aceste sarcini suplimentare și să asigure continuitatea pe termen lung a acestei activități.

Comisia:

1. va pune un accent mai mare pe combaterea hărțurii cibernetică în **revizuirea Orientărilor RSD referitoare la protecția minorilor**, în special în ceea ce privește măsurile de prevenire suplimentară a expunerii la conținut dăunător și de îmbunătățire a sistemelor de raportare ale platformelor online, revizuire programată pentru anul 2026;
2. va adopta orientări RSD referitoare la notificatorii de încredere, care vor contribui la clarificarea rolului acestora în combaterea conținutului ilegal, cum ar fi hărțuirea cibernetică ilegală – până la sfârșitul T2 2026;
3. va evalua modalități de combatere a hărțurii cibernetică pe platformele de distribuire a materialelor video în cadrul evaluării în curs a Directivei serviciilor mass-media audiovizuale (DSMAV) și al revizuirii acesteia – până la sfârșitul T3 2026;
4. va sprijini punerea în aplicare efectivă a dispozițiilor Regulamentului privind inteligența artificială referitoare la practicile interzise în domeniul IA, inclusiv atunci când acestea sunt utilizate pentru hărțuirea cibernetică, prin coordonare în cadrul Consiliului IA și prin orientările furnizate odată cu orientările Comisiei privind practicile interzise în domeniul IA – începând cu T3 2026;
5. va facilita punerea în aplicare efectivă a obligațiilor de transparență prevăzute în Regulamentul privind inteligența artificială, inclusiv printr-un cod de bune practici privind marcarea și etichetarea conținutului generat de IA, care urmărește să sprijine respectarea obligațiilor de transparență prevăzute în Regulamentul privind inteligența artificială legate de marcarea și etichetarea conținutului generat de IA, inclusiv a celor utilizate pentru hărțuirea cibernetică – începând cu T3 2026.

Statele membre ale UE sunt invitate:

1. să instituie **planuri naționale cuprinzătoare de combatere a hărțurii, inclusiv a hărțurii cibernetice**, valorificând sprijinul rețelei UE privind drepturile copiilor, în conformitate cu comunicarea și recomandarea Comisiei privind sistemele integrate de protecție a copilului;
2. să utilizeze înțelegerea comună asupra hărțurii cibernetice propusă de prezentul plan de acțiune pentru a **colecta date coerente și comparabile privind hărțuirea cibernetică**, cu sprijinul Comisiei acordat prin intermediul rețelei de centre pentru un internet mai sigur și al platformei „Un internet mai bun pentru copii”, și să colaboreze în vederea atingerii unor standarde comune în ceea ce privește combaterea hărțurii cibernetice în întreaga UE.

3.2 Pilonul II: Prevenire și sensibilizare

Cea mai bună modalitate de a combate hărțuirea cibernetică este de a acționa înainte de producerea incidentelor dăunătoare. Prevenirea hărțurii cibernetice necesită practici digitale sănătoase de la o vârstă fragedă. Aceasta înseamnă înzestrarea copiilor, a tinerilor și a adulților cu competențele și încrederea necesare pentru a vorbi despre riscurile online și pentru a le recunoaște. De asemenea, este important să se abordeze atitudinile subiacente care pot duce la comportamente dăunătoare în mediul online.

Pentru a fi eficace, eforturile de prevenire trebuie să implice martorii, colegii, agresorii, părinții, îngrijitorii, cadrele didactice și întreaga comunitate școlară, cu sprijinul tuturor actorilor relevanți, în special al organizațiilor societății civile. Acest lucru a fost susținut de 62 % dintre respondenții la consultarea publică, care au subliniat necesitatea de a sprijini formarea profesională a cadrelor didactice, a autorităților de aplicare a legii și a asistenților sociali.

De asemenea, inițiativele de prevenire și sensibilizare ar trebui să aibă loc atât în medii de învățare informală, cât și non-formală, cum ar fi centrele pentru tineret, cluburile sportive și mediile comunitare, în care copiii și tinerii își petrec o mare parte din timp. Astfel de inițiative ar trebui, de asemenea, să integreze prevenirea și combaterea oricăror forme de discriminare, în sinergie cu strategiile UE privind egalitatea.

Educația digitală și alfabetizarea digitală sunt din ce în ce mai necesare pentru a naviga în mediul online în condiții de siguranță și în mod responsabil. Informarea copiilor și a tinerilor cu privire la importanța respectului și a responsabilității în mediile digitale poate reduce cazurile de vătămare intenționată sau neintenționată. Aceasta este și o măsură preventivă prevăzută în Directiva privind combaterea violenței împotriva femeilor și a violenței domestice.

Copiii și tinerii, inclusiv cei cu nevoi speciale, cu dizabilități sau aflați în situații vulnerabile, ar trebui să fie implicați activ în conceperea și desfășurarea de activități de sensibilizare care să capaceze, să fie incluzive și accesibile și să rupă tăcerea cu privire la hărțuirea cibernetică.

Comisia va pune la dispoziție o serie de instrumente de prevenire și de sensibilizare la nivelul UE, elaborate în parteneriat cu copii și tineri, părinți, cadre didactice, profesioniști din domeniul sănătății mintale și statele membre, precum și cu organizații ale societății civile.

Ca parte a Planului de acțiune pentru educația digitală (2021-2027), Comisia Europeană își va actualiza orientările pentru profesori și cadrele didactice privind combaterea dezinformării și promovarea alfabetizării digitale prin educație și formare. În plus, astfel cum s-a anunțat în Comunicarea privind Scutul european pentru democrație, actualizările vor reflecta evoluțiile din domeniul IA și al platformelor de comunicare socială și vor include materiale didactice și activități privind hărțuirea cibernetică, acordând totodată atenție incluziunii și diversității. De asemenea, Comisia Europeană va elabora un cadru al competențelor cetățenești în UE, împreună cu orientări pentru consolidarea educației civice în școli.

În plus, alfabetizarea digitală, prevenirea hărțuirii cibernetică și bunăstarea digitală vor fi domenii de interes în Foaia de parcurs pentru 2030 privind viitorul educației și competențelor digitale. Foaia de parcurs pentru 2030 va avea ca obiectiv asigurarea sprijinului pentru tineri în dezvoltarea unor obiceiuri sănătoase în mediul online și informarea lor cu privire la utilizarea responsabilă a dispozitivelor digitale, atât în sala de clasă, cât și în afara ei.

Această activitate privind alfabetizarea digitală se bazează pe inițiative pe care Comisia le pune în aplicare prin intermediul programului Erasmus+ și al Corpului european de solidaritate, al Platformei europene pentru educația școlară (ESEP) și al eTwinning. În contextul ESEP, Comisia va facilita o vizibilitate mai bună și permanentă a tuturor materialelor utile pentru școli privind hărțuirea, inclusiv hărțuirea cibernetică. Începând cu cererea de propuneri pentru Erasmus+ din 2026, va fi consolidată bunăstarea în școli pentru a sprijini, a monitoriza și a încuraja suplimentar proiectele care abordează bullyingul și hărțuirea cibernetică.

Rețeaua UE pentru prevenirea abuzului sexual asupra copiilor va contribui la promovarea educației copiilor și a sensibilizării acestora cu privire la abuzul sexual asupra copiilor, de exemplu prin analizarea unor inițiative care să contribuie la prevenirea transformării cazurilor de hărțuire cibernetică în comportamente infracționale (cum este cazul diseminării de materiale care conțin abuzuri sexuale asupra copiilor). În plus, prevenirea hărțuirii cibernetică va fi luată în considerare și în viitorul plan de acțiune al UE privind protecția copiilor împotriva criminalității. Planul de acțiune va urmări să ofere un răspuns coerent și cuprinzător la diferitele riscuri cu care se confruntă copiii în ceea ce privește criminalitatea, atât online, cât și offline.

Platforma „Un internet mai bun pentru copii” (BIK) și rețeaua sa de centre pentru un internet mai sigur (SIC) oferă instrumente de sprijin pentru copii, părinți, cadre didactice și profesioniști de la nivelul UE (BIK) și de la nivel național (SIC-uri). Aceste resurse vor fi extinse în continuare pentru a consolida capacitățile, pentru a ajunge la mai mulți actori și pentru a răspunde noilor provocări legate de hărțuirea cibernetică.

Întrucât școlile joacă un rol esențial în prevenirea hărțuirii cibernetică, se vor desfășura activități de sensibilizare cu sprijinul SIC și al platformei BIK, începând cu campania anuală „Înapoi la școală” de la începutul fiecărui nou an școlar, pentru a dota profesorii și copiii cu materiale de formare, cu instrumente și cu informații referitoare la modalitățile de prevenire și raportare a hărțuirii cibernetică.

Prin intermediul platformelor europene vor fi consolidate resursele și cursurile de formare privind hărțuirea cibernetică pentru educația non-formală și informală. Printre acestea se numără Portalul european pentru tineret – ghișeu unic pentru sensibilizare și promovarea oportunităților pentru tineri – și Platforma europeană pentru educația școlară – punctul de

întâlnire pentru comunitatea educației școlare – și Spațiul învățării, care oferă cadrelor didactice și profesioniștilor din domeniul educației resurse și seturi de instrumente privind inițiativele UE.

Evenimente precum Săptămâna europeană a tineretului și Săptămâna europeană a sportului facilitează implicarea pe diverse teme, printre care și combaterea hărțuirii cibernetice. Grupul pentru metoda deschisă de coordonare privind combaterea discursurilor de incitare la ură în sport, instituit în contextul Planului de lucru al UE pentru sport, lucrează la recomandări pentru statele membre și pentru actorii din mediul sportiv în general, inclusiv online. Raportul său este așteptat până la sfârșitul anului 2026 și va include recomandări pentru combaterea hărțuirii cibernetice.

Comisia:

6. **va aborda hărțuirea cibernetică în actualizarea Orientărilor pentru cadrele didactice privind combaterea dezinformării și promovarea alfabetizării digitale prin educație și formare – până la sfârșitul T2 2026;**
7. **va consolida educația civică în școli prin intermediul unui cadru al competențelor cetățenești în UE și al unor orientări în acest sens – în 2027;**
8. **va consolida competențele digitale, prevenirea hărțuirii cibernetice și bunăstarea digitală prin intermediul Foii de parcurs pentru 2030 privind viitorul educației și al competențelor digitale – până la sfârșitul T3 2026;**
9. **va contribui la prevenirea hărțuirii cibernetice în viitorul Plan de acțiune al UE privind protecția copiilor împotriva criminalității – până la sfârșitul T3 2026;**
10. **va extinde resursele și formarea privind hărțuirea cibernetică în școli și în cadrul educației non-formale și informale, într-un mod accesibil persoanelor cu dizabilități, prin intermediul platformei BIK, al SIC, al Portalului european pentru tineret și al Platformei europene pentru educația școlară – începând cu T2 2026;**
11. **va sprijini Grupul pentru metoda deschisă de coordonare privind combaterea discursurilor de incitare la ură în sport în activitatea sa privind recomandările pentru combaterea hărțuirii cibernetice în mediul sportiv – raport care trebuie prezentat până la sfârșitul T4 2026.**

Statele membre sunt invitate:

3. **să consolideze prevenirea și identificarea timpurie a hărțuirii cibernetice prin orientări clare și formare pentru actori precum cadrele didactice, îngrijitorii, profesioniștii care lucrează cu copiii în diferite domenii (de exemplu, sănătate, sport, justiție, asigurarea respectării legii);**
4. **să consolideze participarea copiilor la elaborarea politicilor și la punerea în aplicare a măsurilor pentru bunăstarea copiilor.**

3.3 Pilonul III: Posibilități de semnalare și sprijin cuprinzător

Victimele hărțuirii cibernetice trebuie să dispună de canale clare, de încredere și accesibile pentru a semnală abuzurile și pentru a obține ajutor, inclusiv în cazul hărțuirii cibernetice prin mesagerie privată. Pentru a fi eficace, eforturile de sprijin trebuie să depășească acordarea de ajutor exclusiv victimelor hărțuirii cibernetice și să se adreseze inclusiv martorilor, agresorilor, părinților, îngrijitorilor, cadrelor didactice și întregii comunități școlare.

Comisia va promova posibilități coerente de semnalare a hărțuirii și de sprijinire a victimelor peste tot în UE. Semnalarea ar trebui să conducă rapid la acordarea unui sprijin multidisciplinar, atât online, cât și offline. Aceasta ar trebui să implice toate autoritățile relevante de la toate nivelurile, actorii privați, organizațiile societății civile, precum și părinții, îngrijitorii, copiii și tinerii înșiși.

Valorificând informațiile colectate prin intermediul mai multor consultări specifice, **Comisia va sprijini introducerea unei aplicații pentru siguranța online în toate statele membre**, pe baza modelelor existente de practici naționale de succes, precum *aplicația franceză 3018*. Aplicația va oferi un instrument sigur, ușor de utilizat și confidențial care să permită copiilor și tinerilor:

- i. să semnaleze cu ușurință hărțuirea cibernetică la o linie de asistență;
- ii. să stocheze și să transmită probe în condiții de siguranță, în conformitate cu cadrele juridice naționale, și
- iii. să primească asistență adaptată prin trimiteri coordonate, de exemplu către serviciile de aplicare a legii, de educație și de protecție a copilului.

Comisia va sprijini statele membre, atunci când este necesar și relevant:

- i. să adapteze aplicația la contextul și nevoile naționale (de exemplu prin traducere, branding, conectare la serviciile naționale relevante de sprijin și la platformele de semnalare), să ofere funcții precum raportarea securizată, păstrarea probelor în conformitate cu dreptul intern și garantarea confidențialității;
- ii. să asigure interoperabilitatea cu infrastructurile și sistemele de sprijin existente și
- iii. să sprijine promovarea adoptării aplicației în rândul statelor membre, al utilizatorilor și al platformelor online.

Platformele online vor rămâne responsabile de instituirea unor mecanisme eficace de semnalare. Aceasta poate constitui una dintre măsurile instituite pentru a asigura respectarea obligațiilor prevăzute în Regulamentul privind serviciile digitale în ceea ce privește protecția minorilor. În completarea acestor eforturi, aplicația va fi pusă la dispoziția platformelor online pentru a fi integrată în instrumentele lor de raportare și de sprijinire a utilizatorilor, inclusiv prin interfețe de programare a aplicațiilor (API), ceea ce va face ca raportarea și răspunsul să fie eficiente din punctul de vedere al utilizării resurselor și eficace.

Succesul aplicației depinde de disponibilitatea sprijinului și a urmăririi cazurilor de către autoritățile naționale. Statele membre vor juca un rol important în asigurarea faptului că raportarea prin intermediul aplicației este susținută de un sprijin offline coordonat (de exemplu, sprijin juridic, social, psihologic și educațional), precum și în comunicarea beneficiilor aplicației. Aplicația va urmări realizarea de sinergii cu mecanismele de raportare consacrate din statele membre pentru semnalarea materialelor care conțin abuzuri sexuale asupra copiilor și a violenței împotriva femeilor în mediul online, precum și cu liniile de asistență ale UE, naționale și internaționale, în special cu liniile de asistență pentru copii (116 111) și liniile telefonice pentru copii dispăruți (116 000).

Comisia va adopta următoarea [Strategie a UE privind drepturile victimelor în 2026](#), pentru a completa normele UE cu măsuri fără caracter legislativ. Strategia va promova structuri de sprijin specific (de exemplu, examinare medicală, emoțională și psihologică) și servicii de protecție pentru copiii victime, inclusiv ale criminalității online. Acestea se vor adresa, de asemenea, victimelor hărțuirii cibernetice din statele membre în care astfel de acte sunt incriminate în temeiul dreptului intern.

În conformitate cu [Regulamentul general privind protecția datelor](#), dreptul la ștergerea datelor cu caracter personal este deosebit de relevant în cazul în care persoana vizată și-a dat consimțământul fiind copil și posibil fără a conștientiza pe deplin riscurile implicate, inclusiv în contextul hărțuirii cibernetice. Comisia va continua să sprijine autoritățile de protecție a datelor în efortul de a dezvolta instrumente axate pe copii care să protejeze datele acestora pe platformele de comunicare socială, să prevină furtul datelor sau al conturilor și să facă posibilă exercitarea drepturilor lor.

Comisia:

12. va sprijini introducerea în toate statele membre a unei aplicații accesibile pentru siguranța online, care să faciliteze semnalarea hărțuirii cibernetice și să fie adaptată la contextele naționale, în sinergie cu mecanismele de raportare existente, inclusiv cu liniile de asistență telefonică și cu liniile telefonice de urgență, promovând sprijinul multidisciplinar atât online, cât și offline – începând cu T3 2026;
13. va aborda copiii victime și victimizarea online, care poate include hărțuirea cibernetică, în următoarea strategie a UE privind drepturile victimelor – 2026.

Statele membre sunt invitate:

5. să își analizeze contextul național pentru a pune la dispoziție o aplicație națională pentru siguranța online cu sprijin adaptat și, pe baza modelelor existente de practici naționale de succes, să personalizeze acest model în funcție de contextul național, de exemplu prin traducere, branding, conectare la serviciile naționale relevante de sprijin și la platformele de semnalare, asigurând în același timp funcții de bază precum raportarea securizată, păstrarea probelor în conformitate cu dreptul intern și garantarea confidențialității;

6. să se asigure că semnalarea prin intermediul aplicației naționale pentru siguranța online este integrată într-un **ecosistem holistic și funcțional de gestionare a cazurilor și de sprijin**, inclusiv de sprijin coordonat offline (de exemplu, servicii de sprijin juridic, polițienesc, social, psihologic și educațional);
7. să pună aplicația națională pentru siguranța online la dispoziția platformelor online pentru a fi integrată în instrumentele lor de semnalare a conținutului problematic și de sprijinire a utilizatorilor, inclusiv prin interfețe de programare a aplicațiilor (API), ceea ce va face ca semnalarea și răspunsul să fie eficiente din punctul de vedere al utilizării resurselor și eficiente;
8. să promoveze adoptarea și utilizarea pe scară largă a aplicației naționale pentru siguranța online de către toți actorii relevanți;
9. să promoveze instrumente dezvoltate de autoritățile pentru protecția datelor în limbile naționale, astfel încât copiii să se poată proteja singuri împotriva riscurilor online precum hărțuirea cibernetică, furtul datelor sau al conturilor, tentativele de înșelăciune, șantajul sexual.

4. Extinderea bunelor practici la nivel internațional și cooperarea multipartită

UE urmărește să protejeze bunăstarea și drepturile copiilor în interiorul frontierelor sale, dar și să contribuie în mod semnificativ la promovarea unui mediu digital mai sigur și mai incluziv la nivel mondial. Ziua pentru un internet mai sigur este în prezent o campanie mondială care invită părțile interesate să ia împreună măsuri pentru ca internetul să devină un loc mai sigur și mai bun pentru toți, în special pentru copii și tineri, sensibilizând publicul cu privire la principalele provocări online și la preocupările și tendințele emergente.

Protejarea și capacitatea minorilor în mediul online reprezintă o prioritate la nivel mondial, iar Strategia digitală internațională pentru Uniunea Europeană reflectă acest lucru. Rețeaua de linii telefonice de urgență cofinanțată de UE în statele membre pentru combaterea diseminării online a materialelor care conțin abuzuri sexuale asupra copiilor face parte din rețeaua INHOPE, formată în prezent din 57 de linii telefonice de urgență active la nivel mondial.

Comisia va continua să colaboreze cu autoritățile de reglementare care împărtășesc aceeași viziune în ceea ce privește siguranța online, inclusiv cu privire la prevenirea și combaterea hărțuirii cibernetice, în cadrul unor acorduri administrative (de exemplu, în prezent, cu Ofcom din Regatul Unit și cu comisarul pentru siguranță online din Australia) și al unor parteneriate digitale (de exemplu, cu Canada, Singapore, India).

UE va promova cooperarea împotriva hărțuirii cibernetice în cadrul forurilor internaționale, în conformitate cu Pactul digital mondial. Organizațiile ONU au elaborat orientări și instrumente care pot fi utilizate ca bune practici și criterii de referință, inclusiv din partea UNICEF (site web și API-uri cu sursă deschisă), a Uniunii Internaționale a Telecomunicațiilor (orientări privind protecția online a copiilor), precum și din partea reprezentantului special al Secretarului

General al ONU privind violența împotriva copiilor. UE sprijină acțiunile UNESCO de informare a autorităților de reglementare în vederea punerii în aplicare a orientărilor UNESCO privind guvernanța platformelor online.

UE finanțează programe specifice de sprijinire a sensibilizării și a protecției copiilor din țările din afara UE, în special din țările candidate și învecinate, online și offline, prin intermediul instrumentului IVDCI – Europa globală. De asemenea, UE sprijină alinierea la normele UE în cadrul procesului de aderare pentru țările candidate și potențial candidate și promovează siguranța online a copiilor și a tinerilor din țările învecinate prin schimbul de cunoștințe și de bune practici prin intermediul programului Centrului pentru un internet mai sigur+ (SIC+).

5. Etapele următoare

Comisia va monitoriza punerea în aplicare a planului de acțiune pentru toți cei trei piloni, colaborând îndeaproape cu statele membre, cu SIC și cu alte părți interesate. Progresele, provocările și bunele practici vor fi urmărite prin intermediul instrumentelor existente, cum ar fi harta anuală a politicilor BIK, rapoartele SIC și schimburile periodice din forurile de experți, asigurând o monitorizare transparentă și participativă.

Comisia va colabora cu statele membre pentru a integra cadrele de monitorizare în strategiile sau politicile naționale de combatere a hărțuirii cibernetice, evaluând punerea în aplicare, accesibilitatea, incluziunea și adaptabilitatea la contextele digitale în continuă evoluție, cu implicarea copiilor și a tinerilor. Constatările vor fi comunicate la nivelul UE pentru a sprijini învățarea reciprocă și alinierea politicilor, contribuind la actualizările inițiativelor care fac obiectul BIK+ și al Regulamentului privind serviciile digitale.

Comisia va face un bilanț al prezentului plan de acțiune în 2029, inclusiv prin consultări cu copiii și tinerii.

6. Concluzii

„Vrem un spațiu online sigur pentru copii și tineri, pentru generația următoare, dar acesta nu există încă. Avem ceva probleme, și ele nu afectează doar generația actuală. Așa că avem nevoie de ajutor din partea UE pentru a ne face spațiile online sigure. Trebuie să începem de undeva. Și trebuie să o facem acum. Pentru viitor.”

Cuvinte rostite de copii membri ai Platformei UE de participare a copiilor.

Copiii și tinerii ne adresează un strigăt de ajutor, dorind să facem spațiile online sigure pentru ei, pentru colegii lor și pentru generațiile viitoare. Trebuie să facem față acestei provocări la nivelul întregii Uniuni, deoarece protejarea și capacitarea copiilor și a tinerilor noștri nu trebuie să depindă de codul poștal.

Bazându-se pe un set deja solid de măsuri juridice și de politici ale UE împotriva comportamentelor online cu efect nociv și pe contribuțiile unei game largi de părți interesate, prezentul plan de acțiune va contribui la construirea unui mediu digital sigur și favorabil incluziunii și capacitării copiilor și tinerilor din Europa. Planul va fi o sursă de completări și de

inspirație pentru inițiativele UE aflate în desfășurare privind un internet mai sigur, responsabilitatea platformelor, competențele și educația digitală, capacitatea copiilor și a tinerilor, colectarea datelor și cooperarea internațională.

Comisia invită Parlamentul European și Consiliul să aprobe prezentul plan de acțiune și să colaboreze la punerea sa în aplicare. Comisia invită Comitetul Regiunilor și Comitetul Economic și Social European să promoveze dialogul cu autoritățile locale și regionale, cu părțile economice și sociale și cu societatea civilă.

ANEXĂ: Acțiuni-cheie și calendar

Pilonul I: O abordare coordonată a protecției la nivelul UE

Comisia:	
va pune un accent mai mare pe combaterea hărțuirii cibernetice în revizuirea Orientărilor RSD referitoare la protecția minorilor ;	2026
va adopta orientări RSD referitoare la notificatorii de încredere , care vor contribui la clarificarea rolului acestora în combaterea conținutului ilegal precum hărțuirea cibernetică ilegală;	până la sfârșitul T2 2026
va analiza modalități de combatere a hărțuirii cibernetice pe platformele de distribuire a materialelor video în cadrul evaluării în curs a Directivei serviciilor mass-media audiovizuale și al revizuirii acesteia;	până la sfârșitul T3 2026
va sprijini punerea în aplicare efectivă a dispozițiilor Regulamentului privind inteligența artificială referitoare la practicile interzise în domeniul IA , inclusiv privind utilizarea lor pentru hărțuire cibernetică;	începând cu T3 2026
va facilita punerea în aplicare efectivă a obligațiilor de transparență prevăzute în Regulamentul privind inteligența artificială legate de marcarea și etichetarea conținutului generat de IA , inclusiv atunci când se referă la hărțuirea cibernetică.	începând cu T3 2026

Statele membre ale UE sunt invitate:	
să elaboreze planuri naționale cuprinzătoare de combatere a bullyingului, inclusiv a hărțuirii cibernetice , în special cu sprijinul rețelei UE privind drepturile copiilor;	
să colecteze date coerente și comparabile privind hărțuirea cibernetică prin intermediul rețelei de centre pentru un internet mai sigur și al platformei „Un internet mai bun pentru copii”.	

Pilonul II: Prevenire și sensibilizare

Comisia:	
va aborda hărțuirea cibernetică în actualizarea Orientărilor pentru cadrele didactice privind combaterea dezinformării și promovarea alfabetizării digitale ;	până la sfârșitul T2 2026
va consolida educația civică în școli prin intermediul unui cadru al competențelor cetățenești în UE și al unor orientări în acest sens;	2027

va consolida competențele digitale, prevenirea hărțuirii cibernetice și bunăstarea digitală prin intermediul Foii de parcurs pentru 2030 privind viitorul educației și al competențelor digitale;	până la sfârșitul T3 2026
va contribui la prevenirea hărțuirii cibernetice în viitorul Plan de acțiune al UE privind protecția copiilor împotriva criminalității;	până la sfârșitul T3 2026
va extinde resursele și formarea privind hărțuirea cibernetică în școli și în cadrul educației non-formale și informale, într-un mod accesibil persoanelor cu dizabilități, prin intermediul platformei BIK, al SIC și al Portalului european pentru tineret;	începând cu T2 2026
va sprijini Grupul pentru metoda deschisă de coordonare privind combaterea discursurilor de incitare la ură în sport în activitatea sa privind recomandările pentru combaterea hărțuirii cibernetice în mediul sportiv.	până la sfârșitul T4 2026

Statele membre ale UE sunt invitate:	
să consolideze prevenirea și identificarea timpurie a hărțuirii cibernetice prin orientări și formare pentru actori precum cadrele didactice, îngrijitorii, profesioniștii care lucrează cu copiii în diferite domenii;	
să consolideze participarea copiilor la elaborarea politicilor și la punerea în aplicare a măsurilor pentru bunăstarea copiilor.	

Pilonul III: Posibilități de semnalare și sprijin cuprinzător

<u>Comisia:</u>	
va sprijini introducerea unei aplicații accesibile pentru siguranța online în toate statele membre;	începând cu T3 2026
va aborda copiii victime și victimizarea online, care poate include hărțuirea cibernetică, în Strategia UE privind drepturile victimelor.	2026

Statele membre ale UE sunt invitate:	
să își analizeze contextul național pentru a pune la dispoziție o aplicație națională pentru siguranța online și, pe baza modelelor existente de practici naționale de succes, să personalizeze acest model în funcție de contextul național;	

să se asigure că semnalarea hărțuirii prin intermediul aplicației naționale pentru siguranța online este integrată într-un **ecosistem de sprijin holistic și funcțional**;

să pună aplicația națională pentru siguranța online la dispoziția platformelor online pentru a fi integrată în instrumentele lor de semnalare a conținutului problematic și de sprijinire a utilizatorilor;

să promoveze aplicația națională pentru siguranța online în rândul actorilor relevanți;

să promoveze instrumente dezvoltate de autoritățile pentru protecția datelor în limbile naționale, astfel încât copiii să se poată proteja singuri împotriva riscurilor online precum hărțuirea cibernetică.